

Informativa WhistleBlowing – Segnalante

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è C.M.M. srl con Sede principale: via Marchionale 72/D, 46046 Medole (MN) P.iva: 01752930204; dati di contatto: Centralino: +39 0376 898150 mail di contatto dedicata alla protezione dei dati personali: privacy@cmmlaser.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Il titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile al seguente indirizzo mail dpo@cmmlaser.it, o scrivendo al titolare all'attenzione del DPO.

C.M.M. Srl rispetta gli obblighi della "protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione" - Direttiva (UE) 2019/1937, recepita in Italia dal d.lgs 24/2023, con l'implementazione del presente portale per **perseguire le seguenti finalità:**

- a. garantire la "protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione" - Direttiva (UE) 2019/1937, recepita in Italia dal d.lgs 24/2023;
- b. Consentire la raccolta, l'accesso, la condivisione, la conservazione e la gestione delle segnalazioni nelle modalità previste dal disposto normativo vigente;
- c. Consentire ai segnalanti di integrare informazioni, rivolgere domande ed aver riscontro in relazione all'evoluzione delle segnalazioni, nonché, con le dovute tutele, svelare la propria identità pubblicamente o ad un ristretto novero di soggetti;
- d. Garantire la riservatezza del segnalante;
- e. Gestire la condivisione del contenuto delle segnalazioni con quei soggetti il cui coinvolgimento sia necessario al fine di valutarne la fondatezza;
- f. Consentire il mantenimento della riservatezza nel rapporto Segnalante-Gestore delle Segnalazioni;
- g. Consentire le verifiche ed i controlli preliminari relativi alla fondatezza di quanto incluso alla segnalazione;
- h. Raccogliere e rendere disponibili le informazioni relative agli accertamenti alle Autorità competenti
- i. Consentire al segnalante, la registrazione vocale delle segnalazioni, delle note integrative e delle richieste rivolte al Gestore delle segnalazioni e il relativo mascheramento della voce
- j. Consentire al segnalante di farsi riconoscere;

La presente informativa resa ai sensi dell'art.13 in GDPR intende rendere evidenti ai segnalanti le modalità con cui i dati personali forniti nell'ambito delle attività connesse alla Segnalazione saranno trattate, nel rispetto della legge.

INFORMAZIONI RELATIVE AI DATI PERSONALI RACCOLTI:

La piattaforma implementa un sistema di gestione a più livelli delle informazioni raccolte che consente di disassociare i dati personali del segnalante da quanto relativo alla segnalazione. Per effettuare una segnalazione tramite portale sarà necessario fornire i propri [dati anagrafici e di contatto](#)

NOTA BENE: il sistema, al fine di garantire il mantenimento della riservatezza è impostato per non [consentire l'inserimento di mail aziendali](#) da cui potenzialmente potrebbe originarsi una esposizione personale del Segnalante;

Qualora il segnalante desiderasse utilizzare il sistema di messaggistica vocale, verrà registrata anche la voce previo consenso esplicito; il sistema, consente al gestore delle segnalazioni di applicare il mascheramento della voce ai fini della tutela del segnalante nella condivisione con terzi se necessari ai fini della verifica e delle indagini successive alla segnalazione; tipologia di dati personali: comuni e particolari.

ATTENZIONE: Le informazioni non rilevanti per la fattispecie di Segnalazione, [non dovrebbero essere inserite alla Segnalazione](#), qualora fossero presenti, Il Gestore delle Segnalazioni provvederà a oscurarli, fatti salvi i casi in cui il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ed è autorizzato dalla legge o da un provvedimento dell'Autorità per la protezione dei dati personali o comunque per ordine dell'Autorità Pubblica

BASI GIURIDICHE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

- Per le finalità di cui ai punti da “a” a “h” – il trattamento avviene nel rispetto di un obbligo di legge cui è soggetto il titolare (art.6.1 lett.c in GDPR);
- Per le finalità di cui ai punti “i”, “j” – il trattamento avviene solo in presenza di un esplicito consenso del Segnalante (art.6.1 lett.a e art.9.2 lett.a)

NECESSITÀ DEL CONFERIMENTO

La trasmissione dei dati che la riguardano è libera e non obbligatoria, qualora non intendesse condividere le informazioni potrà rivolgere la sua Segnalazione ai canali esterni, laddove ricorrano i presupposti elencati alla procedura pubblicata

CON CHI VENGONO CONDIVISI I DATI PERSONALI DEL SEGNALANTE

SOLO in presenza di un esplicito consenso, i suoi dati potranno essere comunicati a personale interno all’ente, espressamente autorizzato ed istruito al fine di assicurare la massima riservatezza e tutela dei dati trattati (ad es. Gestore della Segnalazione designato dalla Società ed eventualmente dal personale appartenente ad altre Strutture aziendali – es. Risorse Umane; o da soggetti esterni incaricati per le attività di verifica e indagine - consulenti, studi legali, agenzie investigative), nonché alle Autorità pubbliche competenti.

COME VENGONO TRATTATI I SUOI DATI E DOVE SONO CONSERVATI

I suoi dati sono conservati su datacenter residenti in territorio Europeo (SEE – Spazio Economico Europeo), protetti con l’utilizzo di tecniche di pseudonimizzazione, anonimizzazione e crittografia dei dati in transito e a riposo, inoltre, sono implementati strumenti per il controllo degli accessi dei portatori di interesse interni alla piattaforma, nonché procedure per garantire la continuità operativa ed il ripristino (backup). Inoltre, quanti accedano alle informazioni sono sottoposti a procedure e controlli interni per garantire il mantenimento della riservatezza del segnalante.

Sono adottati accorgimenti tecnici utili ad evitare la divulgazione involontaria di informazioni che possano contribuire a svelare l’identità del Segnalante – ad esempio: non è possibile utilizzare e-mail aziendali per effettuare la registrazione; le connessioni in uscita dalla rete dell’Ente verso il portale delle segnalazioni sono escluse dal tracciamento.

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI RACCOLTI

Le norme impongono la conservazione delle segnalazioni fondate, pertinenti e rilevanti, ovvero quanto relativo alle segnalazioni ed ai segnalanti per un massimo di **CINQUE ANNI** successivi alla comunicazione dell’esito finale della procedura, fermi restando gli oneri di riservatezza previsti per il Segnalante.

I dati del segnalante assieme alle segnalazioni ritenute non pertinenti, non rilevanti o infondate verranno conservate per 12 mesi dalla conclusione dell’iter valutativo, poi cancellate.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica Segnalazione, ove accidentalmente raccolti, sono oscurati immediatamente dal Gestore delle Segnalazioni.

I dati inseriti al portale, relativi al segnalante ed alla segnalazione, MA non inviate al Gestore delle Segnalazioni, verranno eliminati decorse 48 ore dall’inserimento

QUALI DIRITTI E COME ESERCITARLI

I diritti di cui agli articoli da 12 a 22 del regolamento (UE) 2016/679 possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall’articolo 2-undecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196.

. La piattaforma consente all’interessato di:

- Rivolgere al Gestore delle Segnalazioni le richieste relative alle modalità d’esercizio dei suoi diritti (art.12 in GDPR)
- Avere accesso alle informazioni relative alle modalità di acquisizione, conservazione ed alle finalità con cui i dati sono acquisiti (artt.13-14 in GDPR)
- Accedere, rettificare, limitare ed opporsi al trattamento ed alla condivisione delle sue informazioni personali direttamente all’area riservata del portale dedicato (artt. 15, 16,18-21 in GDPR);
- L’esercizio del diritto all’oblio è limitato in ragione degli obblighi imposti dalle normative di riferimento (art.17 in GDPR);
- NON è previsto l’utilizzo di processi decisionali automatizzati (art.22 in GDPR)

In qualità d’interessato lei ha inoltre diritto a proporre reclamo all’Autorità di Controllo (Garante Privacy) ex art. 77 e proporre ricorso giurisdizionale ex art. 79. [Modello di reclamo - Garante Privacy](https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524) (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)

COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI

Al fine di garantire la segretezza del Segnalato CMM ha nominato il gestore della piattaforma, come soggetto deputato a dar seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato Segnalante per quanto concerne il trattamento "Whistleblowing", il gestore può essere contattato tramite i canali diretti di comunicazione della piattaforma stessa.

NOTA BENE: Qualora ritenesse di utilizzare i canali di contatto pubblici del titolare o del DPO per esercitare i suoi diritti, potrebbe involontariamente rivelare la sua identità, nel qual caso, pur nelle tutele previste dal Capo III del d.Lgs del 10 marzo 2023, n. 24, la segnalazione perderà le caratteristiche di riservatezza.